

# Marshall

Broadcast A/V Division



## CV355-30X-NDI

30X NDI®|HX Box Camera

### Operation Guide

日本語版

## 目次

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1. 安全について .....          | 4  |
| 2. 内容物.....              | 6  |
| 3. 機能紹介.....             | 7  |
| 3.1 I/O 機能紹 .....        | 7  |
| 3.2 タリ一表示灯機能説明 .....     | 7  |
| 4. 設置手順.....             | 8  |
| 4.1 設置の基本.....           | 8  |
| 4.2 デバイスの接続 .....        | 8  |
| 5. ネットワーク機能の設定 .....     | 11 |
| 5.1 Web システム要件.....      | 11 |
| 5.2 カメラをネットワークに接続する..... | 11 |
| 5.3 Web ページの機能説明 .....   | 13 |
| 6. トラブルシューティング .....     | 26 |
| 保証.....                  | 27 |

### 著作権情報

Copyrights © Marshall Electronics Incorporated. All rights reserved.

Marshall Electronics は、Marshall Electronics Incorporated の商標です。

Marshall Electronics Inc. からライセンスが提供されていない場合、このファイルをコピー、複製、または送信することは、この製品の購入後のバックアップ目的の場合を除き、許可されません。

製品を継続的に改善するために、マーシャル エレクトロニクス社は予告なく製品仕様を変更する権利を留保します。このファイルの情報は予告なく変更されることがあります。

この製品の使用方法を完全に説明または説明するために、このマニュアルでは、侵害を意図することなく、他の製品または会社の名前を参照する場合があります。

保証の免責事項: Marshall Electronics Inc. は、技術的、編集上の誤りまたは脱落の可能性に対して責任を負いません。また、このファイルの提供、この製品の使用、または操作に起因する付随的損害または関連損害についても責任を負いません。



### NDI®|HX を使用した CV355-30X-NDI のクイックセットアップについて

このセクションでは、NDI®|HX を使用して Marshall CV355-30X-NDI カメラを迅速に設定する方法について説明します。また、デバイスを更新する方法と、ワークフローを拡張するための追加の NDI ソフトウェアがどこにあるかについても説明します。完全な NDI® ツールはこちらからご覧いただけます: <https://www.ndi.tv/tools/>  
Windows または Mac 用の NDI® ツールが必要かどうかを選択し、ダウンロードします。この短いセクションを完了すると、新しい NDI®|HX カメラの使用を開始する準備が整います。

**概要:** 一般的なカメラとは異なり、CV355-30X-NDI は、世界中の主要なビデオ ソフトウェアおよびハードウェア開発者によってサポートされている NDI ベースの IP ワークフローの簡単なプラグ アンド プレイの利点を活用しています。

**準備:** 新しい CV355-30X-NDI は、オーディオ/ビデオ伝送などに NDI®|HX プロトコルを使用します。最初のステップは、コンピュータ プラットフォームまたはデバイスに応じて、TriCaster を使用する場合は NDI|HX ドライバ、TriCaster 以外のシステムでは Microsoft HEVC デコードを使用する場合は HX ドライバをインストールすることです。

1. Web ブラウザーで <https://ndi.tv/formats/> に移動し、関連する指示に従って、コンピュータープラットフォーム用のドライバーをダウンロードしてインストールします。

注: NDI|HX ドライバーは、NewTek の NDI Studio Monitor アプリケーションもインストールします。カメラの出力が表示されるだけでなく、その設定に簡単にアクセスできるようになります。組み込みの PTZ コントロールも含まれています。

2. NDI スタジオモニターおよびその他の便利な NDI ツールは、<https://www.ndi.tv/tools/> にあります。
3. 次に、イーサネット(NDI)ポートを、コンピューターまたは Newtek 機器が接続されているのと同じネットワークに接続するだけです。

**注:** NDI|HX ドライバーを使用するエンドユーザー使用許諾契約では、「一度に別々のマシンで最大 5 つ、最大 5 つまでのコピーを使用できます」と規定されています。

**オプション:** Microsoft Windows®ユーザーの場合、<https://ndi.tv/tools/> から無料で入手できる NewTek NDI® ツールパックをダウンロードしてインストールすると、ダウンロードパックは NDI®|HX エクスペリエンスを最大化するための学習ツールとユーティリティを提供します。

**ご注意:** NDI®プラットフォーム、NDI®ソフトウェア、NDI®ドライバーで問題が発生した場合は、Newtek に連絡して技術支援を受けるか、NDI コミュニティに参加して HOW-TO ビデオ、ソーシャルメディア、フォーラム、ブログを確認してください。<https://www.ndi.tv/community>

ハードウェアに問題があり、サポートが必要な場合は、販売店にお問い合わせください。

## 1. 安全について

この製品をセットアップして使用するときは、常に次の安全指示に従ってください。

### 1 操作

1. 推奨動作環境でご使用ください。
2. 本製品を傾けた状態に置かないでください。
3. 不安定なトローリー、スタンド、テーブルの上に製品を置かないでください。
4. この製品を水や熱源の近くで使用しないでください。
5. アタッチメントは推奨されている場合にのみ使用してください。
6. 本製品に記載されているタイプの電源を使用してください。利用可能な電力の種類がわからない場合は、販売代理店または地域の電力会社に相談してください。
7. プラグを取り扱うときは、常に次の注意事項を守ってください。火花や火災が発生する可能性があります。
  - プラグをソケットに挿入する前に、プラグにほこりがないことを確認してください。
  - プラグがソケットにしっかりと挿入されていることを確認します。
8. 壁のコンセント、延長コード、または多方向プラグボードに過負荷をかけないでください。火災や感電の原因となる可能性があります。
9. この製品のスロットと開口部を塞がないでください。換気が悪くなり製品が過熱するおそれがあります。
10. このユーザーマニュアルで特に指示されている場合を除き、カバーを開けたり取り外したりしないでください。危険な電圧やその他の危険にさらされる可能性があります。すべてのサービスは、資格のあるサービス担当者に依頼してください。
11. 次の状況が発生した場合は、壁のコンセントからこの製品のプラグを抜き、資格のあるサービス担当者にサービスを依頼してください。
  - 電源コードが損傷または擦り切れている場合。
  - 液体が製品にこぼれた場合、または製品が雨や水にさらされた場合。

### 2 インストール

1. 安全上の考慮事項として、購入した標準の吊り下げラックが UL または CE の安全承認に準拠しており、エージェントによって承認された技術者によって設置されていることを確認してください。

### 3 保管

1. コードを踏む可能性のある場所に製品を置かないでください。リードやプラグがほつれたり、損傷したりする可能性があります。
2. キャビネットスロットからいかなる種類の物体も押し込まないでください。いかなる種類の液体も製品にこぼさないでください。
3. 雷雨の間、または長期間使用しない場合は、この製品のプラグを抜いてください。
4. この製品または付属品を振動装置または加熱された物体の上に置かないでください。

## 4 クリーニング

1. 清掃する前に、すべてのケーブルを抜いてください。清掃には湿らせた布を使用してください。液体またはエアゾルクリーナーは使用しないでください。

## 5 リモコン(付属品にリモコンが付いている場合)

1. リモコンで間違った電池の種類を使用すると、故障する可能性があります。使用済みバッテリーの廃棄方法については、地域の指示に従ってください。

### ■ ご注意

**警告:** 火災や感電の危険を軽減するため、このカメラを雨、湿気、破片、液体にさらさないでください。

HD カメラを長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。



注意: 感電の危険を減らすために、カバー(または背面)を取り外さないでください。内部にユーザーが修理できる部品はありません。資格のあるサービス担当者にサービスを依頼してください。



この記号は、この装置に感電の原因となる危険な電圧が含まれている可能性を示しています。



この記号は、このユニットのこのユーザーマニュアルに重要な操作および保守手順があることを示しています。

### ■ FCC 警告

この HD カメラはテスト済みであり、FCC 規則の第 15-J 条に基づくクラス A コンピューターデバイスの制限に準拠していることが確認されています。これらの制限は、住宅設備での有害な干渉に対する合理的な保護を提供するように設計されています。

このデジタル装置は、カナダ産業省の ICES-003「デジタル装置」と題された干渉原因機器規格に定められているデジタル装置からの無線ノイズ放射のクラス A 制限を超えていません。

### ■ EN55032(CE 放射線)警告

住宅環境でこの機器を操作すると、無線干渉が発生する可能性があります。

## 2. 内容物

このたびは Marshall 製品をご購入いただきありがとうございます。

CV355-30X-NDI には、次のアイテムが含まれていることを確認してください。ご購入後はすぐに本体に損傷がないかなど製品が正常動作するかをご確認ください。損傷がある場合は、すぐに販売店にご連絡ください。

| 番号 | 品名                | 数量 |
|----|-------------------|----|
| 1  | CV355-30X-NDI(本体) | 1  |
| 2  | 電源コード             | 1  |
| 3  | 電源アダプター           | 1  |
| 4  | 取扱説明書(本書)         | 1  |

CV355-30X-NDI



電源コード



*\*Appearance may vary depending on country/region*

電源アダプター



## 3. 機能紹介

### 3.1 I/O 機能紹介



| No. | アイテム           | 機能説明  |
|-----|----------------|---|
| 1   | レンズ            | 30 倍 HD カメラレンズ  |
| 2   | タリーインジケータータラント | カメラの状態を表示するタリーランプ                                     |
| 3   | ネットワークポート      | ネットワークポート PoE 給電対応のルーターまたはハブ(IEEE 802.3 af)に対応        |
| 4   | 3G-SDI 出力      | 工場出荷時の出力解像度は 1080P/60                                 |
| 5   | 電源ランプ          | 電源オン後、インジケータータラントは赤で表示されます。                           |
| 6   | DC12V 電源 コネクター | AC 電源接続ポート  |
| 7   | RS232 出力       | RS232 出力ポート。シリアル接続では最大 7 台のカメラを接続できます。                |
| 8   | RS232 入力       | RS232 入力ポート。シリアル接続では最大 7 台のカメラを接続できます。                |
| 9   | HDMI 出力        | HDMI 出力ポート  |
| 10  | 音声入力           | ライン入力/マイク入力に対応  |
| 11  | 音声出力           | 3.5mm 音声入力に対応   |
| 12  | 三脚用ネジ穴         | カメラは(仕様)1/4", 20 UNC 三脚デッキに取り付けるか、VCWM11(オプション)に取り付ける |
| 13  | フィデューシャルホール    | Ø5、深さ 2mm   |

### 3.2 タリー表示灯機能説明

VISCA コマンドの制御により、タリー表示灯機能を有効にすることができます。

設定方法は以下の通りです：

タリーモード：8x 01 7E 01 0A 01 0p FF

p = 0 : OFF

p = 4 : オン(半輝度)

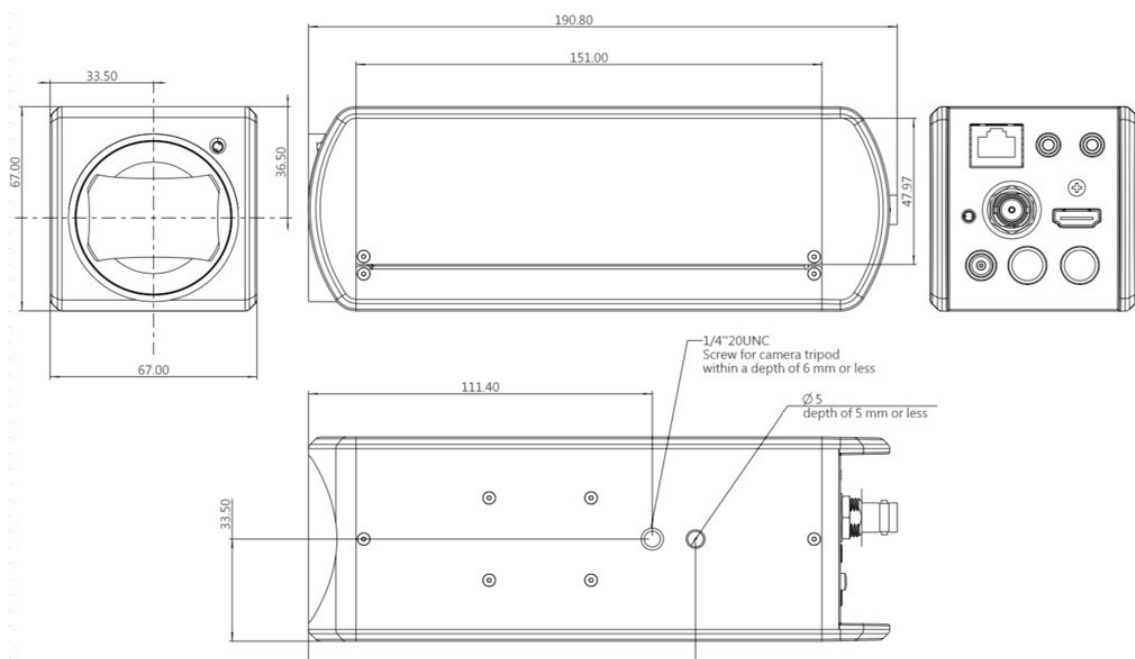
p = 5 : オン(フル輝度)



## 4. 設置手順

### 4.1 設置の基本

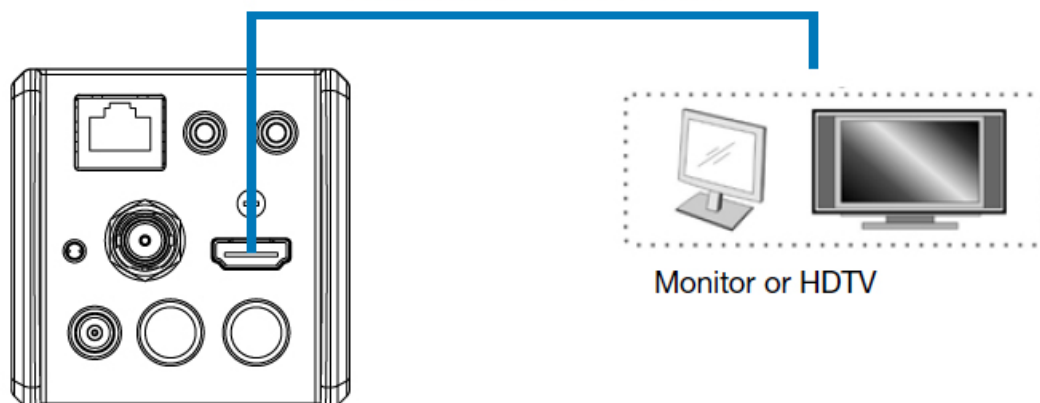
CV355-30X-NDI の外形寸法



### 4.2 デバイスの接続

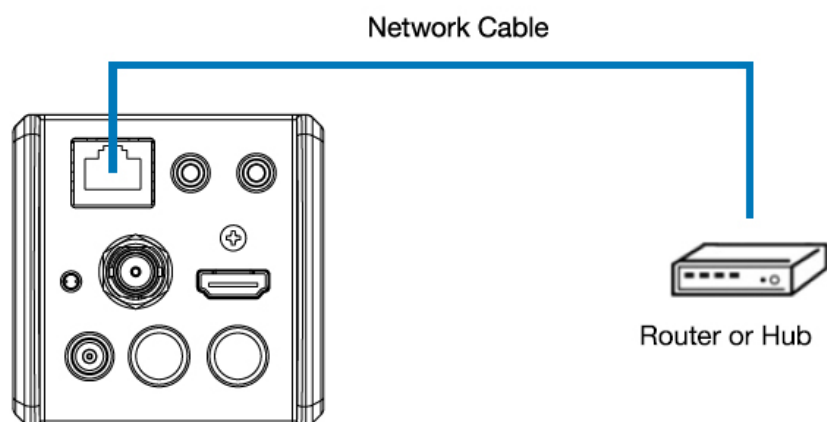
#### 4.2.1. ディスプレイ、スイッチ、メディアへの HDMI 接続

HDMI Cable/3G-SDI Cable

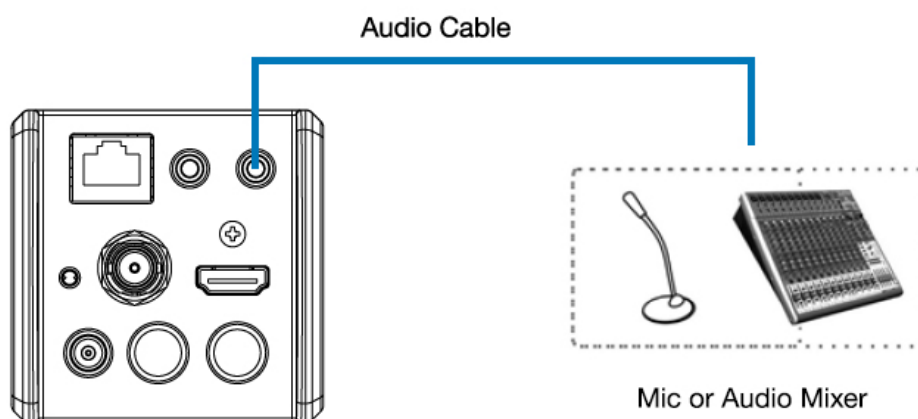


### 4.2.2. インターネットへの接続

Web ページの接続設定と説明の詳細については、「5. ネットワーク機能の設定」を参照してください。



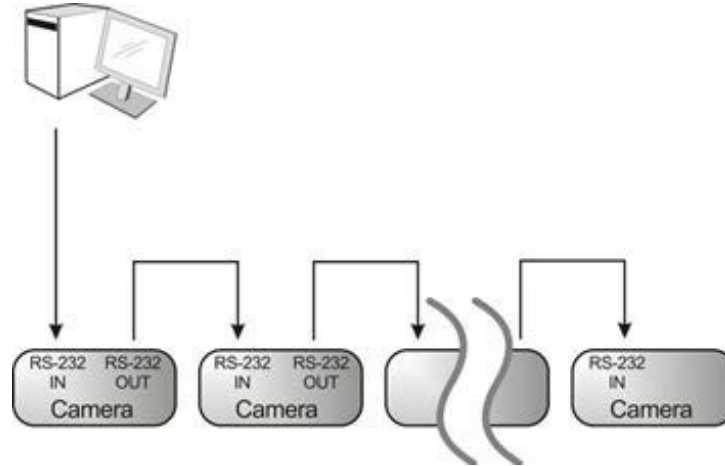
### 4.2.3. オーディオ入力を接続する



## 4.2.4. RS-232 の接続

- RS-232 シリアル接続

RS-232 入出力により、最大 7 台の Marshall カメラを接続できます。



- RS-232 ピン定義の説明

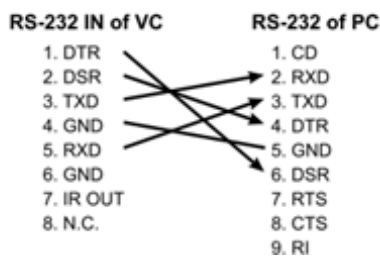
- ▼ RS-232 IN ピンの説明

| NO | Pins   | Signals                 |
|----|--------|-------------------------|
| 1  | DTR    | Data Transmission Reade |
| 2  | DSR    | Data Set Reade          |
| 3  | TXD    | Transmit Data           |
| 4  | GND    | Ground                  |
| 5  | RXD    | Receive Data            |
| 6  | GND    | Ground                  |
| 7  | IR OUT | IR Commander Signal     |
| 8  | N.C.   | No Connection           |

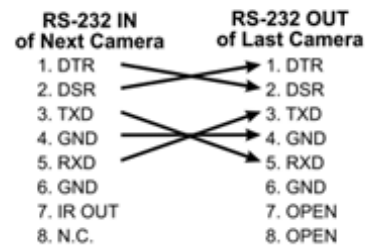
- ▼ RS-232 OUT ピンの説明

| NO | Pins | Signals                 |
|----|------|-------------------------|
| 1  | DTR  | Data Transmission Reade |
| 2  | DSR  | Data Set Reade          |
| 3  | TXD  | Transmit Data           |
| 4  | GND  | Ground                  |
| 5  | RXD  | Receive Data            |
| 6  | GND  | Ground                  |
| 7  | OPEN | Reserved                |
| 8  | OPEN | Reserved                |

- ▼ RS-232 接続の説明



- ▼ RS-232 接続の説明



## 5. ネットワーク機能の設定

### 5.1 Web システム要件

Web ブラウザ:

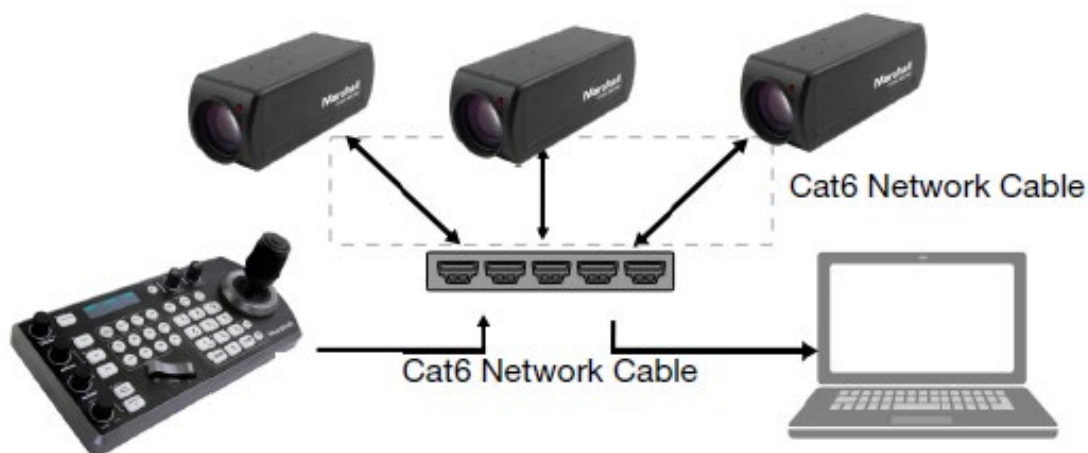
- ・ Internet Explorer 11 以降
- ・ FireFox 66.0.3 以降
- ・ Chrome 73 以降
- ・ Edge 42.17134 以降
- ・ Safari 12.1 以降

### 5.2 カメラをネットワークに接続する

#### 5.2.1 インターネットへの接続

一般的な 2 つの接続方法を以下に示します。

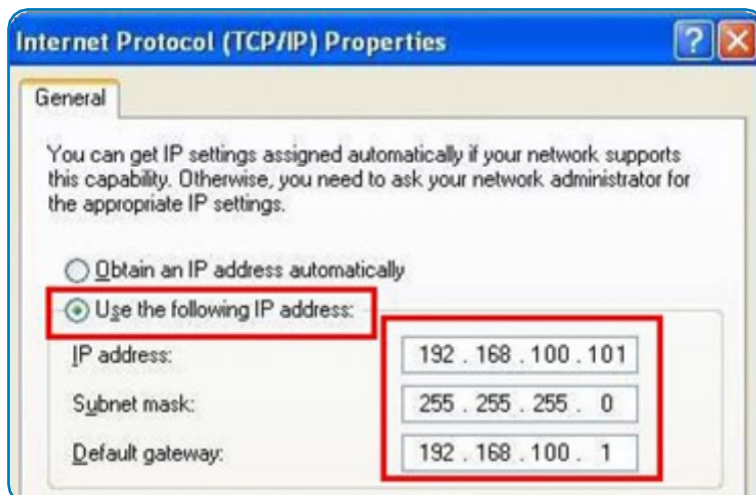
1. スイッチまたはルーター経由で接続します。



2. カメラがコンピュータに直接接続されている場合は、カメラと同じネットワーク セグメントを持つようにコンピュータの IP アドレスを変更する必要があります。

たとえば、CV355-30X-NDI の工場出荷時のデフォルト IP アドレスは 192.168.100.100 です。コンピュータとカメラを正しく接続するには、コンピュータの IP アドレスを同じサブネット (192.168.100.101 など) に設定する必要があります。

- ネットワーク設定を変更する



### 5.2.2 ブラウザを使用して画像を表示する

- ブラウザを開き、IP アドレス バーに CV355-30X-NDI の URL を入力します。  
例: `http://192.168.100.100` (デフォルトの IP アドレス)
- 管理者のアカウントとパスワードを入力します。  
アカウント: admin (デフォルト)  
パスワード: 9999 (デフォルト)



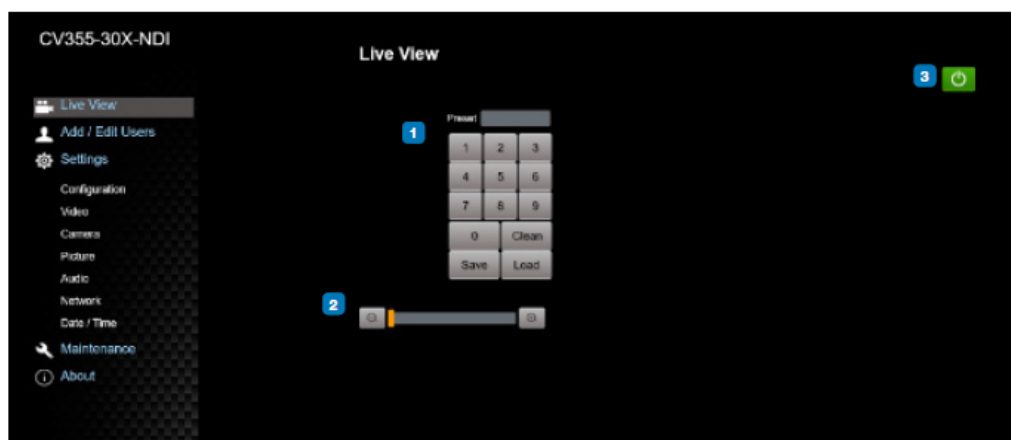
## 5.3 Web ページの機能説明

### 5.3.1 ログイン画面



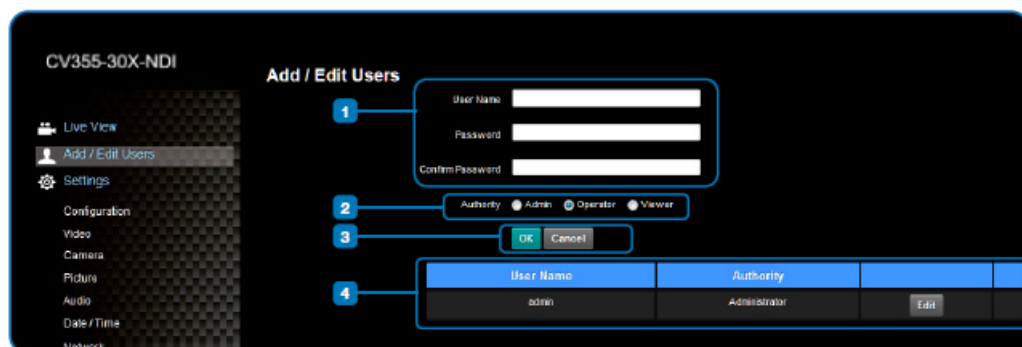
| No. | アイテム     | 機能説明                              |
|-----|----------|-----------------------------------|
| 1   | Username | ユーザーアカウント名を入力(デフォルト:admin)        |
| 2   | Password | ユーザーパスワードを入力(デフォルト:9999)          |
| 3   | 言語選択     | 現在、システムは英語、繁体字中国語、簡体字中国語に対応しています。 |
| 4   | パスワードを記憶 | ユーザーアカウント名とパスワードをブラウザに保存します。      |
| 5   | ログイン     | ウェブサイトの管理者画面にログインします。             |

### 5.3.2 リアルタイムでの表示



| No. | アイテム    | 機能説明                           |
|-----|---------|--------------------------------|
| 1   | プリセット設定 | まず番号を選択し、SAVE または LOAD を選択します。 |
| 2   | ズーム比    | スクロールバーで拡大・縮小率を調整します。          |
| 3   | 電源ボタン   | カメラの電源をオンまたはオフにします。            |

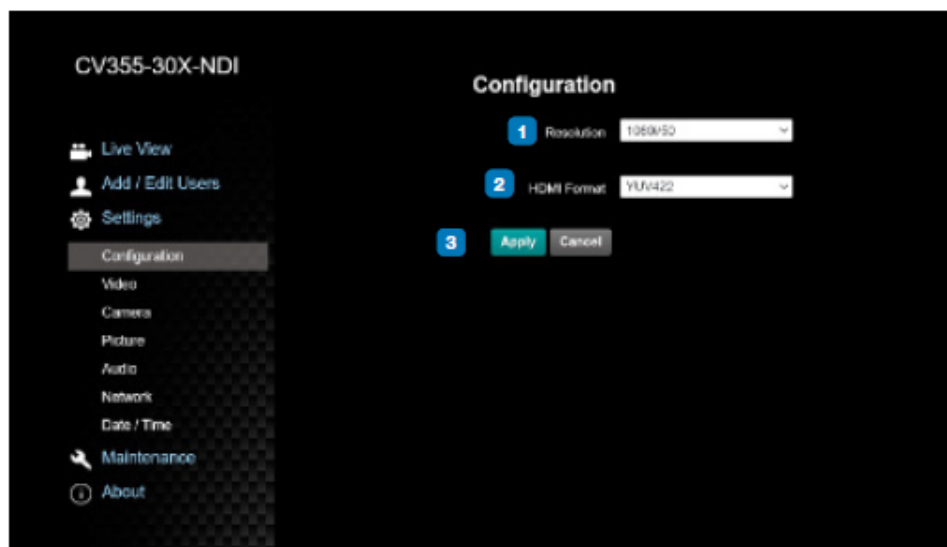
### 5.3.3 アカウント管理



| No.     | アイテム         | 機能説明   |        |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |
|---------|--------------|--|--------|-----|-----|-----|-------|---|---|---|----|---|---|---|---------|---|---|---|
| 1       | ユーザーアカウントの追加 | ユーザー名とパスワードを入力して、新規ユーザーを追加します。   |        |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |
| 2       | パーミッションの設定   | <p>新しいアカウント管理権限を設定します。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ユーザー種別</th> <th>管理者</th> <th>運営者</th> <th>視聴者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>画像を表示</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>設定</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td>アカウント管理</td> <td>Y</td> <td>N</td> <td>N</td> </tr> </tbody> </table> | ユーザー種別 | 管理者 | 運営者 | 視聴者 | 画像を表示 | Y | Y | Y | 設定 | Y | Y | N | アカウント管理 | Y | N | N |
| ユーザー種別  | 管理者          | 運営者  | 視聴者    |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |
| 画像を表示   | Y            | Y  | Y      |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |
| 設定      | Y            | Y  | N      |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |
| アカウント管理 | Y            | N  | N      |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |
| 3       | 設定の適用        | 新しく作成したユーザーをアカウントリストに追加します。  |        |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |
| 4       | アカウント一覧      | <p>編集: ユーザーパスワードと権限を変更します。</p> <p>削除: ユーザーアカウントを削除します。</p>   |        |     |     |     |       |   |   |   |    |   |   |   |         |   |   |   |

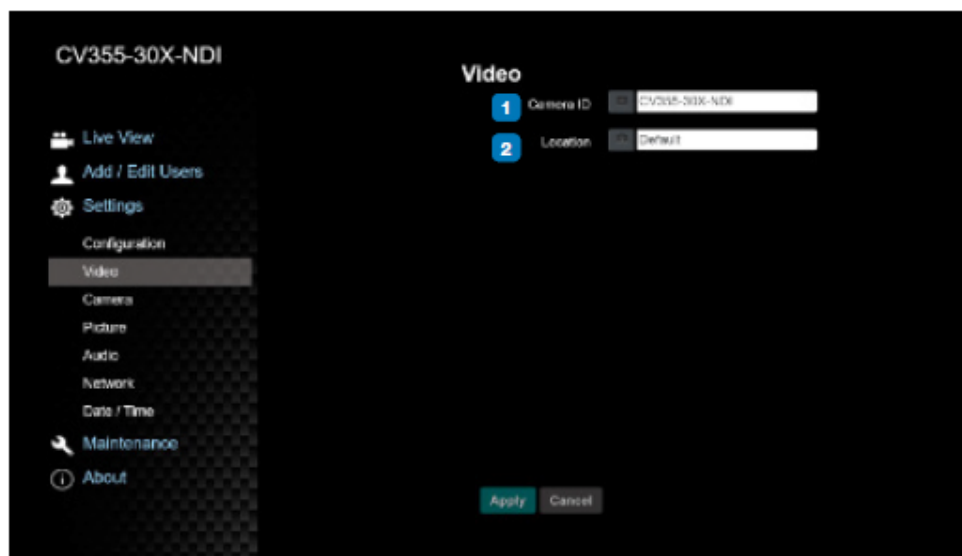


### 5.3.4 システム構成



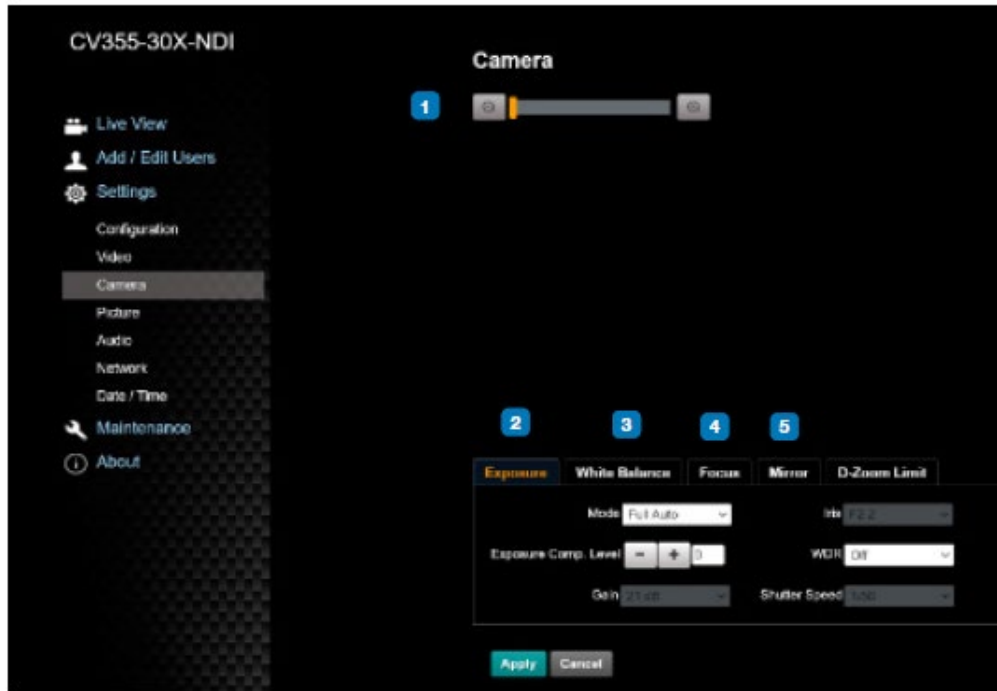
| No. | アイテム        | 機能説明   |
|-----|-------------|--|
| 1   | Resolution  | <p>カメラの解像度を設定します。カメラがサポートする解像度は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1080p 59.94/50/29.97/25</li> <li>1080i 59.94/50</li> <li>720p 59.94/50</li> </ul> <p>解像度を切り替えた後、カメラが再起動します。ウェブサイト上に画像がない場合はブラウザを更新してください。</p> |
| 2   | HDMI Format | HDMI カラーフォーマット YUV422 または RGB を設定します。  |
| 3   | Apply       | 設定を変更した後、このボタンを選択して設定を適用します。   |

## 5.3.5 ビデオ設定



| No. | アイテム            | 機能説明  |
|-----|-----------------|---|
| 1   | Camera name     | カメラ名を変更します。<br>• カメラ名は 1 ~ 12 文字に制限されています。<br>• カメラ名は大文字、小文字、数字を混ぜて入力してください。<br>「/」や「スペース」などの特殊記号は使用しないでください。               |
| 2   | Camera location | カメラの場所を変更します（会議室 1 など）。<br>• カメラの位置は 1 ~ 12 文字に制限されています。<br>• カメラ名は大文字、小文字、数字を混ぜて入力してください。<br>「/」や「スペース」などの特殊記号は使用しないでください。 |

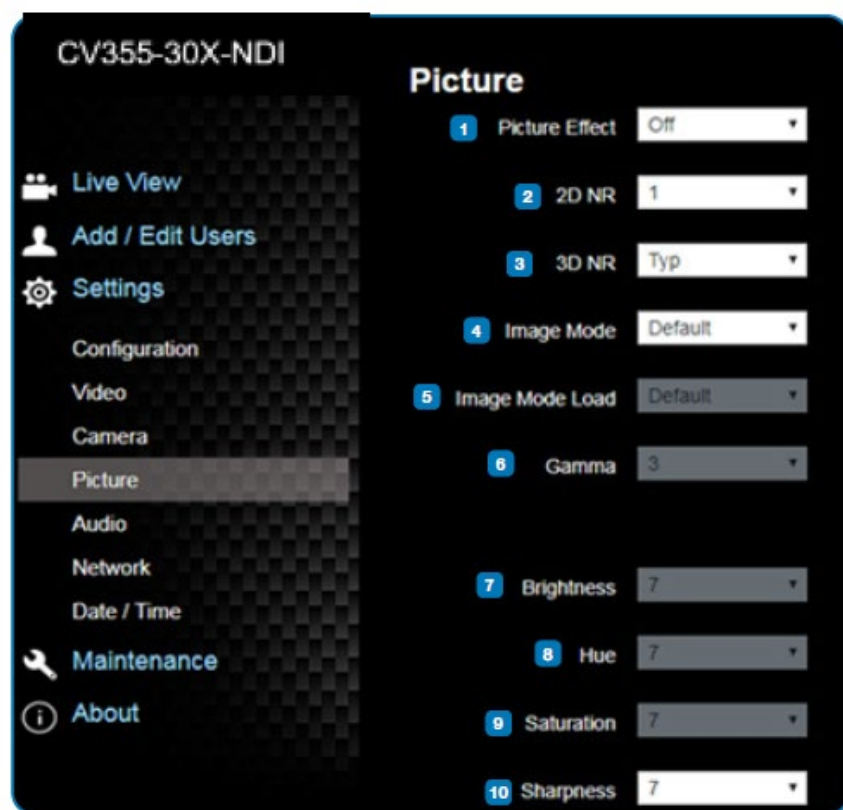
### 5.3.6 カメラの設定



| No. | アイテム       | 機能説明  |
|-----|------------|---|
| 1   | Zoom ratio | スクロールバーでズームインまたはズームアウトの比率を調整します。  |
| 2   | Exposure   |  <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mode:</b> 露出モードを選択します（自動/シャッター優先/絞り優先/マニュアル）。</li> <li>● <b>Exposure Comp. Level:</b> 露出補正レベルを選択します</li> <li>● <b>Gain:</b> 露出モードが「マニュアル」に設定されている場合、ゲイン制限を調整できます。</li> <li>● <b>Iris:</b> 露出モードが「マニュアル」または「絞り優先」に設定されている場合、絞りのサイズを調整できます。</li> <li>● <b>WDR:</b> ダイナミックな照明環境でより良い画像を取得するために、ワイドダイナミックレンジ（WDR）のレベルを設定します。</li> <li>● <b>Shutter Speed:</b> 露出モードが「マニュアル」または「シャッター優先」に設定されている場合、シャッタースピードを調整できます。</li> </ul> |

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| 3 | White balance |  <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mode:</b> 色温度モードを選択します。<br/>自動/屋内/屋外/ワンプッシュ WB/ATW/マニュアル/ナトリウムランプ</li> <li>● <b>Open Push Trigger:</b> ホワイトバランスモードが「ワンプッシュトリガー」に設定されている場合、ワンプッシュで色温度を調整できます。</li> <li>● <b>Manual Red/Blue:</b> 青/赤の色温度を手動で調整します。</li> </ul> |
| 4 | Focus         |  <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mode:</b> 手動/自動フォーカスを選択します。</li> <li>● <b>Focus Range:</b> フォーカスモードが「マニュアル」に設定されている場合、フォーカス範囲を調整できます。</li> <li>● <b>AF Sensitivity:</b> 自動フォーカスの感度を設定します。</li> <li>● <b>AF Frame:</b> 自動フォーカス範囲を設定します。</li> </ul>           |
| 5 | Mirror        |  <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mirror:</b> 画像をミラーリングおよび反転するモードを設定します。<br/>Off/Mirror/Flip/Mirror + Flip</li> </ul>  |

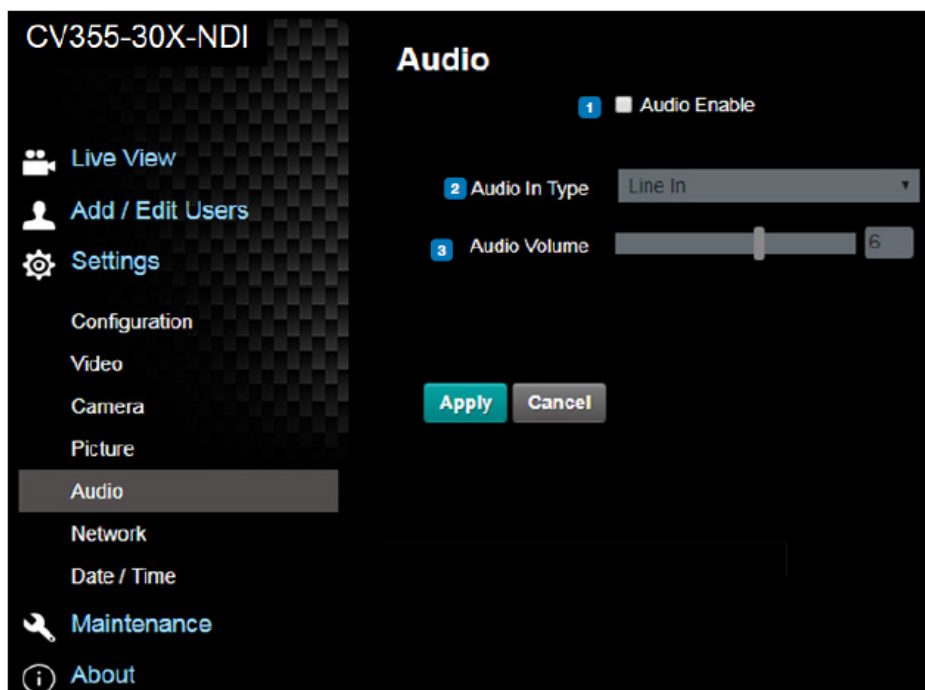
### 5.3.7 画像設定



| No. | アイテム                        | 機能説明  |
|-----|-----------------------------|---|
| 1   | Picture effect              | 画像効果の設定, Off / Film / Black and White             |
| 2   | 2D noise reduction settings | 2D ノイズリダクション設定                                    |
| 3   | 3D noise reduction settings | 3D ノイズリダクション設定                                    |
| 4   | Image mode                  | ユーザーは希望する画像モードをカスタマイズすることができます。                   |
| 5   | Image mode load※            | カスタム設定が必要ない場合は、この項目を選択して画像パラメータを工場出荷時のデフォルトに戻します。 |
| 6   | Gamma※                      | ガンマレベル調整。画像モードがカスタムに設定されている場合に調整可能。               |
| 7   | Brightness※                 | 明るさ調整。画像モードがカスタムに設定されている場合に調整可能。                  |
| 8   | Contrast※                   | コントラスト調整。画像モードがカスタムに設定されている場合に調整可能。               |
| 9   | Saturation※                 | 彩度の調整。画像モードがカスタムに設定されている場合に調整可能。                  |
| 10  | Sharpness※                  | 画像のシャープネスを調整します。                                  |

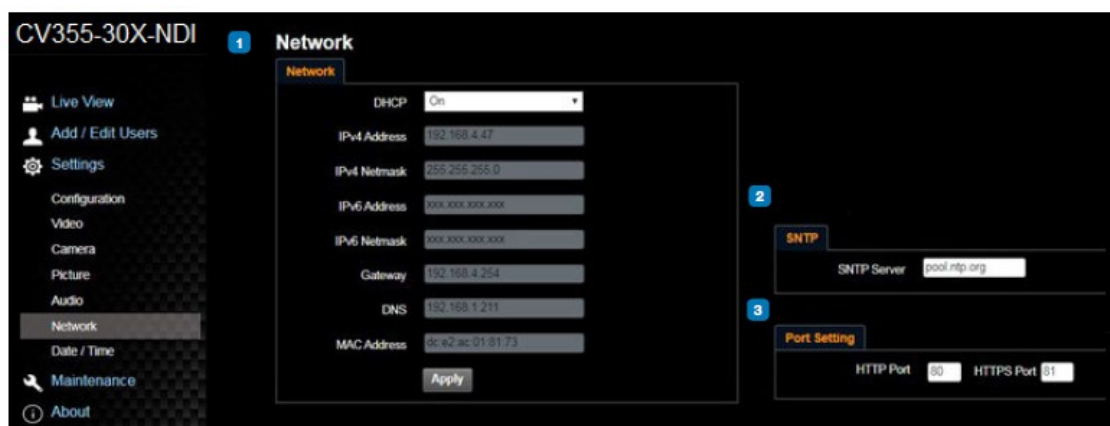
※画像モードがカスタムの場合のみ設定可能

### 5.3.8 音声の設定



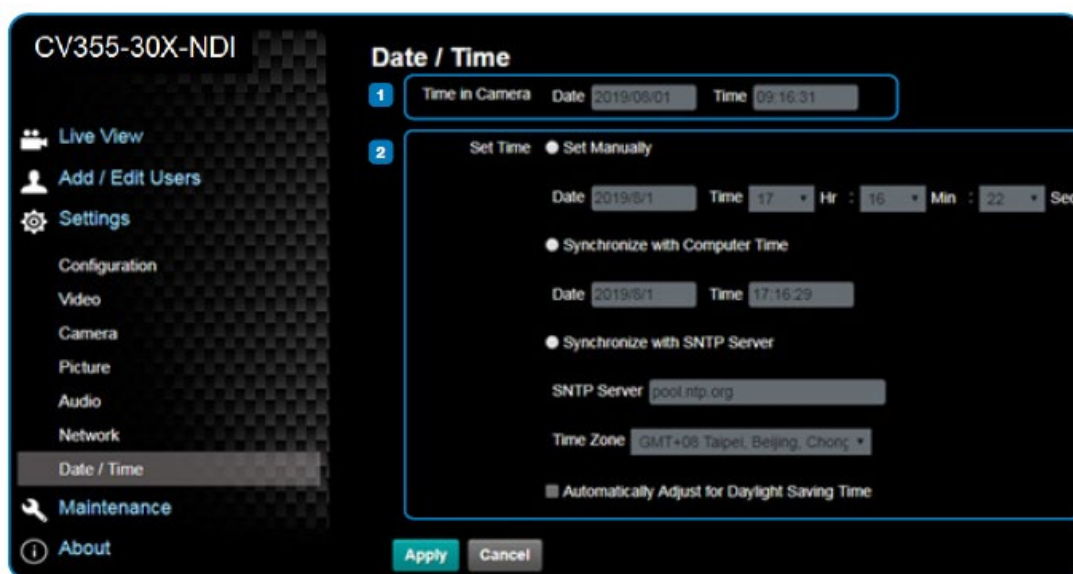
| No. | アイテム          | 機能説明            |
|-----|---------------|-----------------|
| 1   | Audio Enable  | サウンドのオン/オフ      |
| 2   | Audio In Type | マイク入力/ライン入力を設定。 |
| 3   | Audio Volume  | 音量を調整。          |

## 5.3.9 ネットワーク設定



| No. | アイテム    | 機能説明  |
|-----|---------|---|
| 1   | Network | カメラのネットワーク設定。設定変更は DHCP 機能が終了している場合のみ可能です。  |
| 2   | SNTP 設定 | SNTP サーバーIP の設定   |
| 3   | Port 設定 | HTTP ポートと HTTPS ポートを設定します。デフォルト値はそれぞれポート 80 とポート 81 です。<br><備考> 設定変更はカメラの DHCP 機能が終了している場合のみ可能です。 |

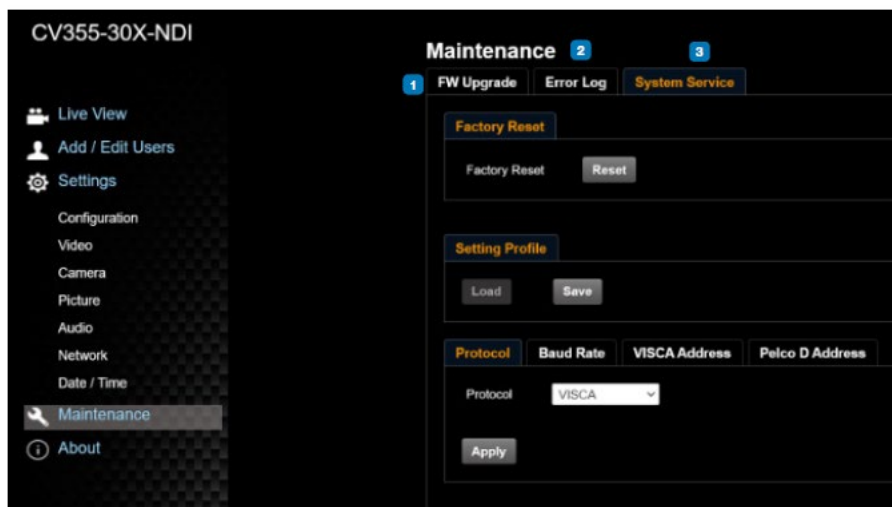
### 5.3.10 時刻の設定

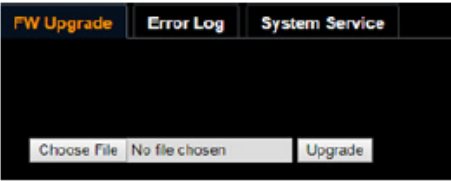
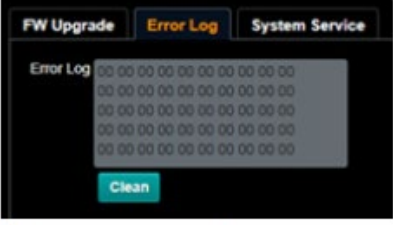


| No. | アイテム         | 機能説明  |
|-----|--------------|---|
| 1   | Camera Time  | カメラの日付と時刻を表示します。  |
| 2   | Set the Time | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Set Manually: 時間を手動で設定します。</li> <li>● Synchronize with computer time: コンピュータの時刻に合わせてカメラの時刻を設定します。</li> <li>● Synchronize with SNTP server: カメラの時刻を SNTP サーバーと同期して設定します。</li> </ul> <p>&lt;備考&gt; SNTP server address: ネットワーク設定で変更してください。</p> |



### 5.3.11 メンテナンス



| No. | アイテム            | 機能説明   |
|-----|-----------------|--|
| 1   | Firmware Update |  <p>カメラのファームウェアは Web ページ経由でアップグレードできます。アップグレード方法については、Marshall Web サイトよりFW アップグレードマニュアルをダウンロードしてください。</p>   |
|     | Error Logs      |  <p>カメラでエラーが発生した場合、エラーコードのログが作成されます。</p>   |
|     | System Service  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Factory Reset: リセット ボタンを選択すると、Web ページの設定が工場出荷時のデフォルト設定に戻ります。</li> <li>Setting Profile: Web ページの設定パラメータをパソコンからエクスポートし、他のカメラに インポート/適用 することができます。</li> <li>Protocol: RS-232 通信の接続に使用するカメラのボーレートを設定します。</li> </ul> |

## 5.3.12 概要



| No. | アイテム               | 機能説明                         |
|-----|--------------------|------------------------------|
| 1   | Camera ID          | カメラ名を表示します。                  |
| 2   | Firmware Version   | カメラのファームウェアバージョンを表示します。      |
| 3   | Detail Information | カメラの完成したファームウェアのバージョンを表示します。 |
| 4   | Serial Number      | カメラのシリアル番号を表示します。            |

## 6. トラブルシューティング

この章では、CV355-30X-NDI の使用中に遭遇する可能性のある問題について説明します。ご不明な場合は、関連する章を参照し、提案されたすべての解決策に従ってください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

| No. | アイテム                      | 機能説明  |
|-----|---------------------------|---|
| 1   | 電源信号なしで起動                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 電源コードが接続されていることを確認します。</li><li>2. PoE 接続を使用する場合は、電源装置が IEEE 802.3af ハブに対応していることを確認してください。</li></ol>  |
| 2   | CV355-30X-NDI から画像が出力されない | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 電源または PoE 供給機能を確認します。</li><li>2. 出力信号がストリーミング出力であることを確認します。</li><li>3. カメラがモニターに接続されている場合は、モニター機器が 4K 出力に対応していることを確認します。</li><li>4. ケーブルを交換し、ケーブルに欠陥がないことを確認します。</li></ol> |
| 3   | CV355-30X-NDI の画像が大幅に遅延する | 25/30 Hz 信号ではなく、4K、1080p または 720p 60/50 Hz 信号を使用してください。   |
| 4   | RS-232 が制御できない            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 接続が正しいことを確認します (RS-232 入力/出力)。</li><li>2. ポーレート設定が制御機器と同じであることを確認してください。</li></ol>   |
| 5   | インターネットを使用している操作          | インターネットの使用方法については、「5. ネットワーク機能の設定」の説明を参照するか、サポート窓口にお問い合わせください。  |

## 保証

Marshall CV355-30X-NDI ズームカメラは、通常の使用条件下でご使用ください。

ご購入日から1年間は無償修理保証の対象となります。

この保証はご購入者様のみ適用され、無償修理保証を依頼する場合には販売店へご連絡ください。

シリアル番号が不明な場合、修理をお受けできない場合がございます。

この保証は、製品の外装や装飾品には適用されません。設計または構造の誤用、異常な取り扱い、変更または修正は、この保証を無効にします。販売者またはその他の販売員の販売担当者は、上記以外の保証を行うこと、または上記の期間を超えて、マーシャルエレクトロニクスに代わって保証期間を延長することはできません。

製品および製品の機能を常に改善するための努力により、仕様は予告なしに変更される場合があります。

保証期間内でも以下の場合には有償修理または、修理をお受けできない場合がございます。

誤った使用方法や、不当な修理、改造等を行っていた場合。またそれによって生じた故障、損傷。

落下などによる故障、損傷。

火災、天災地変(地震、風水害、落雷等)、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損傷。

無償保証修理は日本国内においてのみ有効です。

日本国内サポート窓口

# Marshall

BROADCAST & PRO AV

株式会社 M&Inext Marshall 事業部

〒231-0028 神奈川県横浜市中区翁町 2-7-10 関内フレックスビル 210

TEL:045-415-0203 FAX:045-415-0255

<https://marshall-japan.com/>

[contact@minext.jp](mailto:contact@minext.jp)

2024年1月24日